Verwerkersovereenkomst

Offerteknop, een dienst van Handsfree Digital (KVK 93385714). Versie van 4 oktober 2026.

Deze verwerkersovereenkomst hoort bij de algemene voorwaarden van Offerteknop en regelt hoe Handsfree Digital (KVK 93385714) als verwerker omgaat met de persoonsgegevens die jij als verwerkingsverantwoordelijke in Offerteknop zet.

1. Welke gegevens en waarvoor

In Offerteknop verwerk je gegevens van je klanten: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bouwjaar van de woning, foto's van het werk en de inhoud van offertes en facturen. Wij verwerken die gegevens uitsluitend om de dienst aan jou te leveren: opslaan, tonen, berekenen, offertes en facturen maken en in jouw naam per e-mail versturen. We gebruiken ze nooit voor eigen doeleinden en delen ze niet met derden, behalve de subverwerkers hieronder.

2. Jouw instructies

Wij verwerken alleen volgens jouw instructies. Het gebruik van Offerteknop zoals het bedoeld is geldt als instructie. Vraag je iets dat volgens ons in strijd is met de wet, dan melden we dat.

3. Subverwerkers

We maken gebruik van deze partijen: Hetzner Online GmbH (hosting van de servers, Duitsland), Postmark (verzending van e-mail, Verenigde Staten, onder standaardcontractbepalingen van de EU), Cloudflare (DNS en certificaten) en, alleen als je de fotoherkenning gebruikt, Anthropic (analyse van de foto's die je zelf aanbiedt; foto's worden niet bewaard voor training). Mollie verwerkt je eigen betaalgegevens voor het abonnement en is daarvoor zelf verantwoordelijke. Nieuwe subverwerkers kondigen we minimaal een maand vooraf aan; je kunt daartegen bezwaar maken en dan opzeggen.

4. Beveiliging

Elke klant heeft een eigen, gescheiden database en bestandsmap; er zijn geen gedeelde tabellen met klantgegevens. Verkeer loopt over https. Toegang tot de servers is beperkt tot Handsfree Digital en loopt via beveiligde verbindingen. We maken dagelijks back-ups en bewaren die veertien dagen. Wachtwoorden slaan we alleen versleuteld op.

5. Datalekken

Ontdekken we een inbreuk op de beveiliging die jouw gegevens raakt, dan melden we dat binnen 48 uur per mail met wat er is gebeurd, welke gegevens het betreft en wat we eraan doen. Melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij betrokkenen is aan jou; we helpen daarbij met de informatie die we hebben.

6. Rechten van betrokkenen

Vraagt een klant van jou om inzage, correctie of verwijdering, dan kun je dat zelf in Offerteknop afhandelen. Lukt dat niet, dan helpen we binnen vijf werkdagen.

7. Geheimhouding en controle

Iedereen die bij Handsfree Digital toegang heeft tot jouw gegevens is tot geheimhouding verplicht. Wil je controleren of we ons aan deze overeenkomst houden, dan beantwoorden we je vragen schriftelijk; een audit op locatie kan in overleg, op jouw kosten en maximaal een keer per jaar.

8. Einde van de dienst

Na het einde van je abonnement kun je negentig dagen lang je gegevens bekijken en als export (database en bestanden) downloaden. Daarna verwijderen we alles, inclusief back-ups na hun bewaartermijn van veertien dagen, en bevestigen we dat per mail.

9. Duur

Deze overeenkomst geldt zolang je Offerteknop gebruikt en volgt de algemene voorwaarden in looptijd en recht.

Vragen? Mail info@offerteknop.nl.

Deze tekst staat ook op https://offerteknop.nl/verwerkersovereenkomst/