Algemene voorwaarden

Offerteknop, een dienst van Handsfree Digital (KVK 93385714). Versie van 4 oktober 2026.

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van Offerteknop, een dienst van Handsfree Digital (KVK 93385714), Dennekoplaan 99, 1974 VA IJmuiden.

1. Wat Offerteknop is

Offerteknop is online software waarmee je als vakbedrijf klussen opneemt, calculeert, offertes en facturen maakt en verstuurt. Je krijgt een eigen omgeving op een subdomein van offerteknop.nl of op een eigen domein dat je zelf koppelt. Wij hosten en onderhouden de software; jij bent verantwoordelijk voor de inhoud van je offertes, facturen en klantgegevens.

2. Account en toegang

Je meldt je aan met een e-mailadres en logt in met een inloglink of een wachtwoord dat je zelf instelt. Je houdt je inloggegevens voor jezelf en meldt het ons direct als je vermoedt dat iemand anders toegang heeft. Je mag Offerteknop gebruiken voor je eigen bedrijf; doorverkopen of delen met andere bedrijven mag niet zonder afspraak met ons.

3. Abonnement en betaling

Je kiest een maand- of jaarabonnement. De prijzen staan op offerteknop.nl en zijn exclusief 21 procent btw. De eerste maand is gratis, bij elke termijn, en je betaalt in die maand niets. Na de eerste maand betaal je de eenmalige inrichting en je eerste termijn; daarna betaal je vooraf per maand of per jaar via automatische incasso. Een maandabonnement zeg je op tegen het einde van de lopende maand, een jaarabonnement tegen het einde van het lopende jaar. Blijft een betaling uit, dan sturen we een herinnering; na veertien dagen kunnen we de omgeving opschorten tot er betaald is.

4. Inrichting en ondersteuning

Bij de start richten we Offerteknop in op jouw werksoorten, normuren en prijzen, en in de eerste maand stellen we die samen met jou bij. Daarna kun je de meeste instellingen zelf aanpassen. Vragen stel je per mail; we reageren op werkdagen zo snel als we kunnen, meestal dezelfde dag.

5. Beschikbaarheid en onderhoud

We doen ons best om Offerteknop altijd beschikbaar te houden, maar garanderen geen honderd procent. Onderhoud plannen we zoveel mogelijk buiten werktijden en kondigen we aan als het merkbaar is. We maken dagelijks een back-up van je gegevens.

6. Jouw gegevens

De gegevens die je in Offerteknop zet, van jou en van je klanten, blijven van jou. Wij gebruiken ze alleen om de dienst te leveren. Hoe we met persoonsgegevens omgaan staat in de verwerkersovereenkomst. Zeg je op, dan kun je je gegevens tot negentig dagen na het einde nog bekijken en exporteren; daarna verwijderen we ze.

7. Aansprakelijkheid

Offerteknop rekent met de prijzen en normuren die in jouw omgeving staan. Je controleert zelf elke offerte en factuur voordat je die verstuurt. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten in jouw calculaties, offertes of facturen, of voor schade door het niet beschikbaar zijn van de dienst, behalve bij opzet of grove nalatigheid van onze kant. Onze aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag dat je in de twaalf maanden ervoor aan ons hebt betaald.

8. Wijzigingen

We kunnen deze voorwaarden en de prijzen aanpassen. Een prijswijziging kondigen we minimaal een maand van tevoren per mail aan en geldt pas bij je volgende termijn. Ben je het er niet mee eens, dan kun je tot die datum opzeggen.

9. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Komen we er samen niet uit, dan leggen we het geschil voor aan de bevoegde rechter in Noord-Holland.

Vragen over deze voorwaarden? Mail info@offerteknop.nl.

Deze tekst staat ook op https://offerteknop.nl/voorwaarden/